



ECO installaties

Dit document staat vol met afspraken en voorwaarden. We hebben geprobeerd het zo leesbaar mogelijk te maken. Als er vragen zijn, horen we het graag.

Standaard inclusief bij een installatie van ECO installaties:

- 2 jaar garantie op installatiewerkzaamheden door ECO installaties.
- Onbeperkt toegang tot ServiceDesk gedurende 1 maand in het huidige of volgende stookseizoen (voor dit contract geldt 1 oktober tot 1 mei als stookseizoen).
- De geldende fabrieksgaranties door de fabrikanten.

Verder wordt het navolgende overeengekomen:

Onderhoud warmtepomp

Dit zijn preventieve werkzaamheden om ervoor te zorgen dat het systeem zo optimaal mogelijk werkt.

Inplannen afspraak	Er wordt een afspraak gemaakt voor datum en tijd.
Werktijden	Werkuren binnen normale werktijd maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 17.00
Werkzaamheden	• Reiniging van vuilfilter (indien van toepassing) en bijvullen van het cv-systeem. • Reiniging magnetische vuilfilter. • Buitenunit warmtewisselaar en ventilator reinigen (exclusief meerkosten werken op hoogte en/of slecht bereikbaar, bijvoorbeeld valbescherming of gebruik maken van steiger). • Koudemiddelleidingen nalopen en controleren op lekkages (zover toegankelijk). • Controleren of het systeem goed werkt. Dit doen we door momentopname en compressor statistieken. • Isolatie leidingwerk controleren • Draaiuren en starts checken • Exclusief onderhoud van overige onderdelen van het verwarmingssysteem.

Service / Storing

Dit zijn correctieve werkzaamheden in geval van een storing of niet goed functioneren van het systeem.

Inplannen afspraak	Ten behoeve van urgente storingen (geen warm tapwater of verwarming op koude dagen) kan er direct contact opgenomen worden en hanteren wij een opkomsttijd van 24 uur. Voor niet urgente storingen zal binnen 2 werkdagen een afspraak gemaakt worden met de desbetreffende contactpersoon voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Waar mogelijk wordt de afspraak gemaakt binnen de normale werkdagen en -tijden.
Werktijden	Werkuren binnen normale werktijd maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.00
Werkzaamheden	Het oplossen van de storing.

ECO Hulp desk

Wat is de ECO hulp desk?	De ECO hulp desk is de online en offline kennisbank van ECO installaties. We zorgen ervoor dat de afnemer toegang krijgt tot deze kennis. De afnemer heeft onbeperkt toegang tot deze kennis in gevallen van vragen over de warmtepomp, vragen over instellingen en optimalisatie en storingen. Deze kennis is toegankelijk door ons direct te benaderen via de telefoon of via onze website. Ervaring leert dat in veel gevallen vragen en/of storingen onder begeleiding van onze ECO Hulp Desk opgelost kunnen worden.
--------------------------	---

Prijzen aanvullende werkzaamheden en Service onderhoud

De onderstaande prijzen zijn inclusief btw en gelden voor aanvullende werkzaamheden en

Service op locatie. Service uitgevoerd door leverancier of derden wordt apart gefactureerd (specialisten, fabrikanten, etc).

Tabel A	
Werkuren binnen normale werktijd maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.00	
Werkuren in normale werktijd	à € 68,50 /uur
Voorrijkosten	€ 125,00

Tabel B	
Toeslag op de genoemde bedragen in tabel A - buiten normale werktijd	
17:00 – 08:00 uur	+ 25%
Zaterdag	+ 50%
Zon- en erkende feestdagen	+ 100%
Voorrijkosten	+ 50%

Uitgangspunten

- Onderdelen die tijdens een onderhoudsbeurt vervangen worden, worden op basis van nacalculatie doorberekend.
- Eventueel vervangen onderdelen buiten de garantieperiode worden aan de contractant in rekening gebracht. Voor materiaalkosten hoger dan € 199,00 per component wordt met de afnemer overleg gevoerd.
- Kosten voor het verwijderen of bijvullen van koudemiddel worden doorberekend aan de afnemer.
- Een overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar en wordt daarna stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.
- De afnemer is verantwoordelijk voor de plaatsing en de deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis.

Vrije toegang

- De servicemonteur van de leverancier dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld.
- De servicemonteur van de leverancier moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben.
- Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door de afnemer niet wordt toegestaan, is de leverancier bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van de afnemer aan de leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.
- Wachturen of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan de leverancier kunnen worden toegerekend, kunnen aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Uitsluitingen

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden die noodzakelijk zijn geworden als gevolg van de onderstaande omstandigheden:

- Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
- Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf.
- Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
- Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door partijen anders dan ECO Installaties. Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient door de afnemer schriftelijk (per email) aan de leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden of tot beëindiging van het contract en het vervallen van de garantie op installatiewerkzaamheden (deze loopt gedurende 2 jaar vanaf de installatie).
- Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.

Betaling

- Tenzij anders overeengekomen, zijn alle tarieven inclusief btw.
- Alle aanbiedingen van de leverancier, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- Werkzaamheden niet onder het onderhoudscontract en deze voorwaarden vallend, zullen apart berekend worden.
- De leverancier kan de tarieven jaarlijks aanpassen i.v.m. een verhoging van de kostprijsfactoren. Op basis hiervan vindt jaarlijks een indexatie plaats.
- Betalingen zullen jaarlijks vooruit afgerekend worden. Per automatisch incasso, indien niet anders is afgesproken.
- Indien afnemer niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim met ingang van de dag na de vervaldatum. Afnemer is alsdan vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd alsmede een redelijke vergoeding terzake van (buitengerechtelijke) administratie- en incassokosten, vermeerderd met omzetbelasting, met een minimum van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van schade en gerechtelijke kosten.
- De leverancier is gerechtigd in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van afnemer, dit contract door een aan de afnemer gericht aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder recht op nakoming of schadevergoeding door de afnemer.
- Indien de afnemer andere contractuele verplichtingen uit hoofde van het contract niet nakomt, is de leverancier gerechtigd dit contract zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zijnerzijds tot schadevergoeding te zijn gehouden, hetzij op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.

Garantie en aansprakelijkheid

- Terzake van door leverancier uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn.
- Deze garantie behelst de enkele verplichting van de leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld, niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.
- De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot de nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Behoudens bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leverancier is alle aansprakelijkheid van de leverancier, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- Indien een rechterlijke instantie desondanks oordeelt dat de leverancier aansprakelijk is jegens de afnemer, zal een schadevergoeding nimmer hoger zijn dan 50% van de jaarlijkse vergoeding die de afnemer aan de leverancier verschuldigd is
- Indien de leverancier niet in de gelegenheid wordt gesteld ter plaatse een onderzoek in te stellen of te doen instellen, of indien door derden werkzaamheden aan een installatie zijn verricht, vervalt iedere aanspraak van de afnemer op garantie.
- Constructieve wijzigingen aan de installatie uitgevoerd door derden kunnen nooit bij de leverancier worden geclaimd.
- De afnemer is altijd gehouden alles in het werk te stellen om het optreden van gevolgen of bedrijfsschade zoveel mogelijk te voorkomen of tenminste te beperken.
- Zolang de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalings- en andere verplichtingen op grond van het onderhoudscontract kan geen beroep worden gedaan op garantie en heeft de leverancier het recht zijn werkzaamheden op te schorten.
- De afnemer is gehouden de leverancier te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van de leverancier in dit artikel in de verhouding met de afnemer is uitgesloten

Overmacht

Indien de leverancier door overmacht in de ruimste zin van het woord - ook indien het omstandigheden betreft die voorzien of redelijkerwijs voorzienbaar waren - niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, blijft het contract - indien de overmacht van tijdelijke aard is - van kracht en worden de verplichtingen van de leverancier voor de duur van de overmacht opgeschort. Indien de overmacht van blijvende aard is, zal het onderhoudscontract worden beëindigd. De leverancier zal te dier zake tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn.

Algemene voorwaarden

Op dit contract zijn de Algemene voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen voor woninginstallaties (VNI) van Techniek Nederland van toepassing. De voorwaarden zijn te vinden via [deze link](#).

Opdracht

De afnemer verleent opdracht aan de leverancier de in dit contract omschreven installatie(s) te onderhouden. Deze taak wordt geaccepteerd door de leverancier.

Toepasselijk recht

Op het onderhoudscontract is het Nederlands recht van toepassing.